

---

## Advies van de Adviesraad Sociaal Domein Nissewaard

**Onderwerp** : Resultaten schouwing voertuigen voor Collectief Vraagafhankelijk Vervoer  
**Nummer** : A1904  
**Advies-aanvraag** : 02-04-2019  
**Bestemd voor** : College van Burgemeester en Wethouders Gemeente Nissewaard  
**Datum advies** : 05 juni 2019

---

Geacht College van Burgemeester en Wethouders.

Op verzoek van de gemeente (via mw. Trustfull) heeft de WIB op 18 mei 2019 van 10:00 -12:00 uur een viertal voertuigen die gebruikt worden voor het CVV geschouwd bij Taxi Overgauw in Zuidland.

Aanwezig waren:

- Ervaringsdeskundigen aangemeld door de gemeente, de hr. en mw. van Kooten, opgehaald door Taxi Overgauw.
- Leden van Werkgroep Inclusie Beleid (WIB); de heren Stok, Reniers, Koopman en Rentmeester (verslag).
- Hr. W. de Jong van De Vier Gewesten (DVG), de vervoerder.
- Hr. Olfers, van Taxi Overgauw, de onderaannemer.

Naast fysieke toegankelijkheid kwam er bij de schouwing een groot aantal onderwerpen aan de orde zoals:

- De maximum afstand van 25 km die soms te weinig is. Deze is opgelost door de gemeente.
- De vaak lange wachttijd bij ophalen uit ziekenhuizen en het te snel waarschuwen dat men opgehaald kan worden maar nog niet klaar is.
- Soms lange ritten met meerdere personen, terwijl de af te leggen afstand voor de eigen rit soms kort is.
- Soms vervelend, klagend gedrag van te vervoeren personen.
- Vervoerde personen afleveren bij de voordeur van complex of eigen woning bij geen begeleiding is niet altijd duidelijk.
- In de toekomst worden AED's gemonteerd in de bussen en is aanvullende instructie van de chauffeurs nodig.
- Als personen vooruitlopend uitstappen moeilijk vinden, ze helpen en waarschuwen dat achteruitlopend uitstappen veiliger is omdat men zich langer en beter vasthouden kan; *Instructie chauffeurs; Taxi Overgauw.* (Hr. van Kooten is al eens gevallen bij het uitstappen).
- Bij vervoer vanaf de Voedselbank is als bagage 2 tassen soms te weinig. Standaard is 1 tas á maximaal 23 kg toegestaan. Voor de Voedselbank is al een uitzondering gemaakt voor 2 tassen.

*Nieuw overleg; Gemeente!??*

- Vanaf 1 juli 2020 moeten bezette rolstoelen voorzien worden van speciale vastzet ogen en botsveilig zijn volgens ISO 7176-19. Met die ogen kunnen ze goed aan de vloer vastgezet worden volgens hr. Olfers.  
Volgens de meegekregen folder (code VVR Instructiekaart, 2017 Sociaal Fonds Taxi) en de aanvullende informatie van hr. Treuren (mail van 22 mei 2019, Herziene Code VVR) blijkt dit alleen voor bezette rolstoelen te gelden!  
Tijdig informeren van alle rolstoelgebruikers; Gemeente.

De volgende voertuigen werden geschouwd:

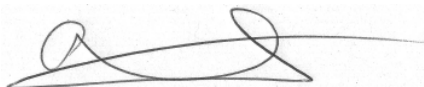
1. Rolstoelbus Mercedes-Benz sprinter.
  - Geen op- of aanmerkingen.
2. Personenvoertuig Skoda Superb.
  - In verband met relatief lage zit is in- en uitstappen voor sommige personen soms lastig.
3. Taxibus Volkswagen Transporter.
  - Instappen is moeilijk voor personen met slecht zicht. Het lijkt alsof men in een “donker gat” stapt.  
Te verbeteren door het aanbrengen van contrasterende stroken bij intrede op zijkanten van de opening; Taxi Overgauw.
  - Voor in- en uitstappen wordt een mobiel plastic opstapje gebruikt wat relatief glad is en weg kan glijden.  
Te verbeteren door gebruik van een opstapje met stroeve boven- en onderzijde; Taxi Overgauw.
4. Taxibus Mercedes-Benz Vito.
  - Instappen is moeilijk voor personen met slecht zicht. Het lijkt alsof men in een “donker gat” stapt.  
Te verbeteren door het aanbrengen van contrasterende stroken bij intrede en aan zijkanten van de opening; Overgauw.
  - Voertuig is relatief laag waardoor je in het voertuig verplaatsen van en naar een zitplaats voor sommige beperkte personen bemoeilijkt wordt.
  - Handgrepen aan of bij de deurstijl ontbreken waardoor in- en uitstappen voor sommige beperkte personen bemoeilijkt wordt.  
Uitzoeken of aanbrengen van een handgreep of beugel (via leverancier) mogelijk is; Taxi Overgauw.

De Adviesraad Sociaal Domein adviseert uitvoering te geven aan de vermelde actiepunten (cursief en onderstreept weergegeven).

Er is afgesproken het advies ook ter beschikking te stellen aan DVG en Taxi Overgauw.

De Adviesraad Sociaal Domein gaat er vanuit spoedig een schriftelijke reactie van u te ontvangen.

Met vriendelijke groet,



A.M. Koopman-van Kouwen,  
Voorzitter Adviesraad Sociaal Domein Nissewaard