

Advies van de Adviesraad Sociaal Domein Nissewaard

Onderwerp : Verspreiding gemeentelijke informatie via Groot Nissewaard
Nummer : A2009
Advies-aanvraag : Ongevraagd advies
Bestemd voor : College van Burgemeester en Wethouders Gemeente Nissewaard
Datum advies : 10 februari 2020

Geacht College van Burgemeester en Wethouders,

De Gemeente Nissewaard publiceert gemeentelijke informatie in het wekelijks verschijnende gratis huis-aan-huis blad Groot Nissewaard.

Deze informatie op de gemeentelijke informatiepagina is van belang of kan van belang zijn voor iedere inwoner van de gemeente.

Het is derhalve van groot belang dat iedere inwoner ook daadwerkelijk kennis kan nemen van de door de gemeente gepubliceerde informatie.

De Adviesraad Sociaal Domein constateert bij herhaling en over een lange periode dat het periodiek Groot Nissewaard in delen van de gemeente, structureel dan wel met grote **met** regelmaat, niet wordt bezorgd.

Dit geldt met name voor de wijken van Spijkenisse, **de kernen en de buitengebieden** binnen de gemeente.

De Adviesraad heeft hier in het verleden al vaker aandacht voor gevraagd, onder andere bij de wethoudersoverleggen en de afdeling Communicatie, maar dit heeft tot op heden helaas niet tot een merkbare verbetering geleid.

Het gevolg van de onvolledige bezorging is dat een fors aantal inwoners geen toegang heeft tot wellicht voor hen essentiële informatie.

Dat kan voor deze inwoners onder andere consequenties hebben voor hun leefomgeving, gebruik van voorzieningen, participatie, handelen en financiële situatie. Voor de gemeente is het voor dezelfde redenen van belang dat alle inwoners kennis hebben van de gepubliceerde informatie, mede in het kader van welzijn en welbevinden van de inwoners.

Naast de informatie op de gemeentelijke pagina, is in het blad Groot Nissewaard veel voor de inwoners wetenswaardige informatie opgenomen. Deze hoeft niet altijd van direct belang te zijn voor een inwoner, maar vergroot wel de betrokkenheid bij de gemeente en de directe leefomgeving. Dit kan een aanzet geven tot een grotere en bredere participatie in de maatschappij.

Het blad Groot Nissewaard is weliswaar on-line in te zien en er zijn andere bronnen waar inwoners kennis kunnen nemen van de betreffende informatie. De inwoners moeten dan echter actief op zoek gaan naar de informatie en vaak ook voldoende digivaardig daarvoor zijn.

Vooraf bij een relatief grote groep ouderen is de digivaardigheid niet altijd voldoende. Als het blad niet bezorgd wordt weten de inwoners vaak niet dat er informatie gepubliceerd is en welke onderwerpen het betreft. Zij gaan dan ook niet op zoek daarnaar.

De Adviesraad is van mening dat er een forse inspanning nodig is om tot een aanmerkelijke verbetering van de bezorgingsgraad te komen. Daarnaast zou gezocht kunnen worden naar alternatieven om met name de gemeentelijke informatie breder toegankelijker te maken.

De Adviesraad Sociaal Domein adviseert u dringend te zoeken naar mogelijkheden om de bezorgingsgraad van het gratis huis-aan-huis blad Groot Nissewaard aanmerkelijk en structureel te vergroten.

Daarnaast wordt geadviseerd de gemeentelijke informatie beter en eenvoudig toegankelijk te maken ook voor digitaal minder vaardige inwoners, waarbij zoveel mogelijk wordt ingezet op een breng-service, met aanvullende een haal-service.

De Adviesraad Sociaal Domein is gaarne bereid te participeren in de gedachtevorming en bepaling van de maatregelen dienaangaande en wil periodiek in kennis gesteld worden van de ontwikkelingen die moeten leiden tot een oplossing voor het aangegeven probleem.

De Adviesraad Sociaal Domein verzoekt u het onderhavige advies ook ter kennis te brengen aan de Gemeenteraad.

De Adviesraad Sociaal Domein vertrouwt er op spoedig een schriftelijke reactie van u te mogen ontvangen.

Met vriendelijke groet,

Namens de Adviesraad Sociaal Domein Nissewaard
A.M. Koopman-van Kouwen,
Voorzitter

Afschrift verzonden naar Weekblad Groot **Spijkenisse Nissewaard**

