
Advies van de Adviesraad Sociaal Domein Nissewaard

Onderwerp : Corona-maatregelen en communicatie aangaande VP Flex Vervoer
Nummer : A2012
Advies-aanvraag : Ongevraagd advies
Bestemd voor : College van Burgemeester en Wethouders Gemeente Nissewaard
Datum advies : 14 juni 2020

Geacht College van Burgemeester en Wethouders,

De Adviesraad Sociaal Domein Nissewaard heeft geconstateerd dat vanaf 02-06-2020 de regels zijn aangepast in het kader van het Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV) door VP Flex Vervoer.

Het vervoer wordt vanaf het aangegeven datum uitgevoerd volgens het Protocol Veilig Zorgvervoer dat is opgesteld door Koninklijk Nederlands Vervoer (KNV) naar aanleiding van de maatregelen van het Kabinet en de RIVM-adviezen aangaande de bestrijding van het Corona-virus.

Naar aanleiding daarvan wil de Adviesraad Sociaal Domein het volgende aan de orde stellen:

A. Vervoer scootmobielers

Een gevolg van het hanteren van dit protocol is dat scootmobielen niet meer vervoerd worden door VP Flex Vervoer.

Dit brengt gebruikers van scootmobielen in de problemen, zeker ook omdat vanwege het beleid van de gemeente deze gebruikers geen rolstoel meer toegewezen krijgen.

Dit betekent dat deze inwoners aangewezen zijn op het openbaar vervoer, waarvan in de regio alleen de Metro geschikt is voor scootmobielers.

Aangezien een aantal ziekenhuizen in de regio op, voor scootmobielen, te grote afstand van een Metro-station liggen, is het gevolg dat de betreffende inwoners medische zorg wordt onthouden.

Daarnaast behoren scootmobielers niet zelden tot de risico-groepen inzake het Corona-virus.

Het gebruik van de Metro levert een extra risico op, waardoor scootmobielers dit vervoer niet aandurven.

De Adviesraad heeft begrip voor en ondersteund de maatregelen die verspreiding van het Corona-virus moeten beperken en de veiligheid van chauffeurs en passagiers zoveel mogelijk moeten waarborgen. De Adviesraad is echter ook van mening dat uitzonderingen mogelijk moeten zijn om te zorgen dat inwoners de noodzakelijk medische zorg kunnen krijgen.

Het eerder aangehaalde protocol is een richtlijn, waarvan kan worden afgeweken.

De Adviesraad Sociaal Domein adviseert om deze reden dringend de uitvoerder van het Collectief Vraagafhankelijk Vervoer op Voorne-Putten aan te geven scootmobielers te vervoeren naar de aangewezen ziekenhuizen in de regio.

B. Voorlichting aan gebruikers over gewijzigde regels VP Flex Vervoer

De gebruikers van VP Flex Vervoer worden eerst in kennis gesteld van de gewijzigde regels bij het reserveren van een rit.

Dit betekent bijvoorbeeld dat scootmobielerders bij eerste reservering na begin juni 2020 pas vernemen dat geen gebruik meer kan worden gemaakt van VP Flex Vervoer, waardoor onder andere hun afspraak bij het ziekenhuis moet worden afgezegd.

Voor de andere gebruikers geldt dat na de eerste reservering en vóór de eerste rit (vaak kort op elkaar) plots zorggedragen moet worden voor het verkrijgen van mondkapjes dan wel dat kamer-tot-kamer vervoer niet mee mogelijk is.

De Adviesraad is van mening dat de gebruikers niet pas bij eerste reservering na ingaan van nieuwe regels daarmee geconfronteerd kunnen worden, waardoor reizen op korte termijn geen doorgang kunnen vinden dan wel uitgesteld moeten worden.

De Adviesraad Sociaal Domein adviseert dan ook dringend alle gebruikers van het VP Flex Vervoer in het vervolg, voorafgaand aan het invoeren van nieuwe en/of gewijzigde regels, daarover persoonlijk te berichten en dit nu ook alsnog te communiceren met de gebruikers.

C. Dragen niet-medische mondkapjes door passagiers

Het Protocol Veilig Zorgvervoer, en de interpretatie daarvan voor het VP Flex Vervoer, schrijven onder diverse omstandigheden het dragen van een niet-medisch mondkapje door passagiers voor. Deze regels zijn niet altijd eenduidig en lijken soms ook niet realistisch.

In het kader van het Collectief Vraagafhankelijk Vervoer is het dragen van een niet-medisch mondkapje door passagiers onder de gegeven omstandigheden een verplichting terwijl dit voor passagiers van en naar een dagopvang (ouder dan 18 jaar) vrijwillig is.

De regels stellen dat als de afstand tussen passagier en chauffeur (zonder bescherming van plexiglas) dan wel passagiers onderling minder is dan 1½ meter, er een niet-medisch mondkapje door de passagier(s) moet worden gedragen. Als deze afstand groter is, dan is een dergelijk mondkapje niet verplicht.

Het lijkt niet aannemelijk dat tijdens een rit, en voornamelijk bij het in- en uitstappen, de aangegeven afstand nooit minder wordt. Dit houdt in feite in dat de verplichting bij het vervoer telkens kan wisselen en kan leiden tot het telkens op en af zetten van het mondkapje.

De Adviesraad Sociaal Domein adviseert zorg te dragen voor eenduidige, duidelijke en eenvoudig uitvoerbare regels voor de passagiers aangaande het gebruik van een mondkapje.

Hierbij kunnen de regels voor het openbaar vervoer wellicht als voorbeeld dienen.

De Adviesraad Sociaal Domein verzoekt u het onderhavige advies ook ter kennis te brengen aan de Raadscommissie Sociaal Domein en de Gemeenteraad.

De Adviesraad Sociaal Domein vertrouwt er op spoedig een schriftelijke reactie van u te mogen ontvangen.

Met vriendelijke groet,



Namens de Adviesraad Sociaal Domein Nissewaard
A.M. Koopman-van Kouwen,
Voorzitter