
Advies van de Adviesraad Sociaal Domein Nissewaard

Onderwerp : Termijn besluitvorming op Wmo-aanvragen en bezwaarschriften
Nummer : A2125
Advies-aanvraag : Ongevraagd advies
Bestemd voor : College van Burgemeester en Wethouders Gemeente Nissewaard
Datum advies : 25 augustus 2021

Geacht College van Burgemeester en Wethouders,

Op een aanvraag voor ondersteuning op grond van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) dient het College van B&W binnen een bepaalde termijn een besluit te nemen. Dit geldt ook ten aanzien van een ingediend bezwaarschrift op een dergelijk besluit. Het onderhavige document bevat adviezen van de Adviesraad ten aanzien van deze termijnen en verzoeken tot het informeren van de Adviesraad dienaangaande.

Volgens de Beleidsregel Wet maatschappelijke ondersteuning 2020 gemeente Nissewaard dient het College van B&W, na het melden van een ondersteuningsvraag, binnen acht weken daarover te besluiten.

Wanneer het college niet in staat is binnen de gestelde termijn een besluit te nemen, dan kan de beslistermijn één keer worden verlengd. Deze verlenging moet redelijk zijn.

De Adviesraad Sociaal Domein ontvangt regelmatig, signalen dat de termijn van acht weken niet wordt gehaald. Niet zelden wordt daarbij aangegeven dat de beslistermijn op loopt tot meer dan het dubbele daarvan.

Op 15 juli 2021 is er een overleg geweest tussen de Adviesraad en wethouder Soeterboek, de wethouder heeft aangegeven dat de wachttijden inderdaad te lang zijn en dat daarom is besloten voor 2021 en 2022 € 500.000 vrij te maken voor de oplossing hiervoor. Ook zal worden gekeken of de afhandeling van eenvoudige aanvragen op een andere wijze kan plaatsvinden.

Het grootste probleem ligt hem in de abonnementsstarieven voor de huishoudelijke hulp en de individuele begeleiding hebben wij begrepen. Hierdoor blijft het aantal aanvragen oplopen.

De Adviesraad is blij dat de wachtlijsten worden aangepakt maar wij hebben wel een aantal vagen en opmerkingen.

- Er zal moeten worden gekeken naar een kortere doorlooptijd van aanvragen die een zeer beperkt onderzoek vergen en feitelijk via een administratieve procedure worden afgehandeld. Dit betreft onder andere het verlengen van de geldigheidsduur van een eerder toegekende voorziening, zoals een gehandicaptenparkeerkaart en het gebruik van Collectief Vraagafhankelijk Vervoer.
- Met betrekking tot de abonnementsstarieven wordt geadviseerd, samen met andere gemeenten, in gesprek te gaan met het Ministerie van Sociale zaken en werkgelegenheid . Er moet nogmaals op gewezen worden dat door de betreffende eerdere wetswijziging het

aantal aanvragen enorm is gestegen. Zij zullen hierbij extra budget beschikbaar moeten stellen ter dekking van de financiële gevolgen.

- De ASD wil graag actief geïnformeerd worden en alle relevante stukken en het voorstel over voorgaande onderwerpen ontvangen.
- Tevens zou de ASD, om een beter inzicht te krijgen in de beslis- en afhandeling termijnen, de actuele wachttijd willen ontvangen en, waar mogelijk, de ontwikkelingen daarin gedurende het afgelopen jaar dan wel afgelopen jaren.

Verder heeft de ASD op de gemeentelijke website gezien dat voor de afhandeling van bezwaarschriften in de gemeente Nissewaard een veel ruimere termijn wordt gerekend dan dat de Algemene wet bestuursrecht (Awb) stelt. Behandeling door de Algemene bezwaarcommissie duurt maximaal 18 weken en ambtelijke behandeling duurt 12 weken. De Awb geeft aan dat de beslistermijnen zes weken of – indien een commissie is ingesteld – twaalf weken is.

De Adviesraad wil graag geïnformeerd worden over de argumenten die ertoe hebben geleid dat de gehanteerde beslistermijnen door de gemeente significant langer zijn dan bepaald in de Awb.

Om beter inzicht te krijgen in de beslistermijnen op bezwaarschriften verzoekt de Adviesraad de actuele afhandelingsduur te ontvangen.

Indien mogelijk wil de ASD deze informatie ontvangen voor het afgelopen en het huidige jaar en, waar mogelijk, het verloop gedurende de afgelopen jaren, waaruit de toename of afname van de feitelijke termijnen en aantallen zichtbaar wordt.

De Adviesraad gaat er van uit dat deze informatie reeds voorhanden is dan wel zonder grote inspanning is te genereren. Indien dit niet het geval is, dan wordt verzocht de beschikbare informatie te leveren die aansluit bij hetgeen hiervoor gedefinieerd is.

Verder zou de ASD de termijnen van de wachtlijsten Wmo en de afhandeling bezwaarschriften halfjaarlijks willen ontvangen zodat wij een vinger aan de pols kunnen houden.

De Adviesraad verzoekt u het onderhavige advies ook ter kennis te brengen aan de Raadscommissie Sociaal Domein en de Gemeenteraad.

De Adviesraad vertrouwt er op spoedig een schriftelijke reactie van u te mogen ontvangen.

Met vriendelijke groet,



Namens de Adviesraad Sociaal Domein Nissewaard
A.M. Koopman-van Kouwen,
Voorzitter